

电子面单打印机的常见问题及解决方法

1.【问】：使用一段时间出现打印不清楚问题？

【答】：清洁一下打印头，用清洁笔、酒精棉或者湿巾清理打印头，晾干后再打印。



2.【问】：打印旋转问题？

【答】：如图：内容跟快递 LOGO 相反，把快递单换个方向调整或者在打印机驱动里面找到打印方向调整。



3.【问】：打印水印问题？

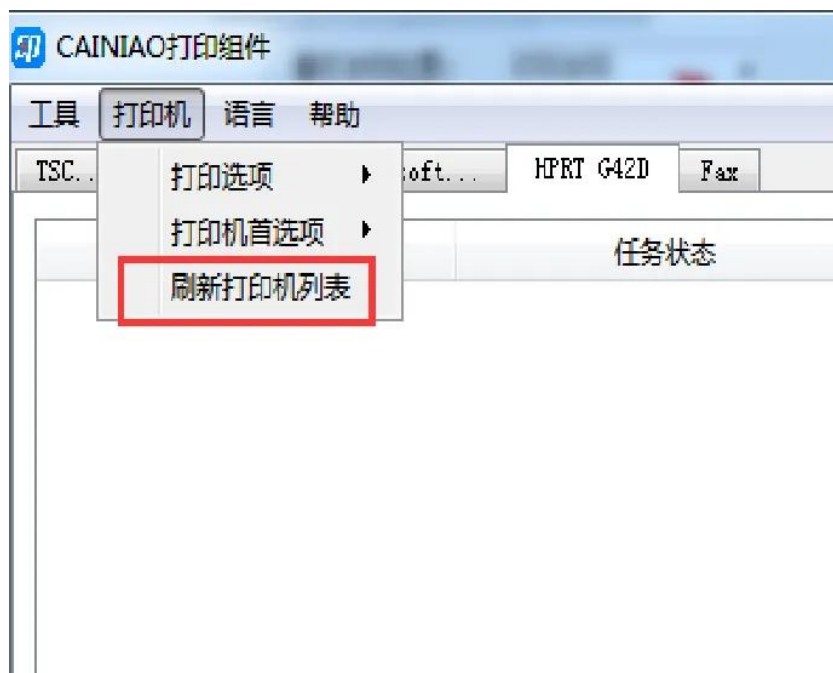
【答】：如图：水印

有的打印出来太浅或者太深可以进入驱动首选项里面选择高级打开设置。



4.【问】：打印的时候找不到打印机？

【答】：如果打印测试页正常，打印电子面单的时候，打单软件里找不到打印机，一般重启一下打单软件能显示；重启打单软件后，不显示这个打印机或者提示“无效的打印机”，一般是菜鸟组件里没有这个打印机，此时需要在菜鸟组件里刷新一下打印机列表，或者重启一下菜鸟组件。



5.【问】：打印机选择模版问题？

【答】：如图：打印效果

装的是一联单打印纸，然后打印出来的模板不对，是因为没有在自己的打印软件系统里面选择一联单 76*130 的模板，是选择了 100*180 的模板导致。需要在打印软件-快递单模板里面选择 76*130 一联单模板即可（如果是拼多多后台的打单工具，记得设置好模板去打印新的订单，之前打印有问题的单子要把单号取消回收了在重新打印才可以）。



6.【问】：常见软件版本问题？

【答】：如图：打印效果

一般是使用手机上面的快宝 APP，打一遍不出单。打第二遍才出单，是因为软件版本问题。

需要下载安装这个版本的软件。<http://renew.kuaidihelp.com/rn/index.html>

要是使用的 APP 是微掌柜。

那就下载这个版本的 APP <http://renew.kuaidihelp.com/rn/microbusiness.html> 下载 3.4.2 版本试试



7.【问】：菜鸟组件打印面单跳纸或上下只打印一半？

【答】：因为菜鸟模板的特殊性，需要在驱动里设置好纸张规格，然后重新启动打单软件或打单页面以及重启菜鸟打印组件即可。

8.【问】：在设备和打印机里有打印机驱动图标，但是在软件里搜索不到？

【答】：此种情况下重新打开面单软件或打单页面即可，重启相应的打单组件（如果是先打开软件，再安装驱动，就会出现这种情况）

9.【问】：打印的内容方向反了？

【答】：在驱动设置菜单的打印机首选项调整纸张方向

10.【问】：打印机浓度淡了？

【答】：在驱动设置菜单的打印首选项里-选项调节清晰度，或者清理一下打印头。



11.【问】：打印机速度慢了？

【答】：在驱动设置菜单的打印首选项里-选项调节打印速度，使用当前打印机设置勾选取消。

附：如何进入驱动设置菜单的首选项设置界面？

