

# QR-410S 常见问题

## 问题一：走纸定位问题

- 1) 打印机走纸不准或者打印过程中闪红灯
- 2) 打印机不吸纸，不自动进纸
- 3) 打印一张后不停出白纸

## 解决方案：

### 1) 手动操作学习纸张

#### 识别纸张步骤——

#### a、取消打印任务

（控制面板==查看设备和打印机==QR-368==右击==第一行==查看我正在打印什么==右击其中的任务==取消所有文档）

b、打印机关机，装好纸，再开机，在打印机绿灯的情况下等待 5 秒钟，按住这个绿色走纸键听到滴一声响再松手，打印机会来回走纸 2 张

c、重新装纸打印即

## 2) 按住闪烁的红灯，听到滴一声响松手

打印过程中红灯闪烁，可以按住绿色走纸键，听到一声响松手，打印机识别纸张成功后会继续正常打印

## 问题二：指示灯报错问题



X 标识这里有红灯闪烁

红灯闪烁频率

a、1 秒 1 次——开盖状态

- 1) 触发开关断裂或微动开关断裂需寄回检测
- 2) 若开盖值为 3.29V 或者显示开盖（用户工具[查询所有传感器值](#)）需寄回检测



**b、1 秒 2 次——打印头问题，需要更换打印头**

正常温度  $1.12 \pm 0.6V$ ，20 度左右

ADC调试窗口	—	□	×
可移动反射:	64	0.05V	
中间透射:	3774	3.04V	
打印头温度:	2097	1.68V	24°C
纸仓:	0	0.00V	合盖
电源电压:	2781	2.24V	24.64V
出纸口:	42	0.03V	

**c、2秒1次——缺纸状态或者打印机感应不到纸（先操作一下学习纸张）**

问题三：打印组件（拼多多、菜鸟、抖音、快手、京东）提示打印异常或者打印组件接收不到任务

解决方案：

**1) 打印测试页判断打印机是否正常**

a、测试页能出：卸载重装打印组件

b、测试页不能出：检测打印机驱动

**2) 客户电脑 C 盘满，清理 C 盘**

**3) 杀毒软件问题，退出客户电脑上所有的杀毒软件**

问题四：打印偏移

解决方案：

1) 检查打印首选项的纸张规格是否是一联单大小 76mm\*130mm



2) 上述都是正常的，再考虑是否打印组件或者打印模版设置过偏移  
菜鸟组件



偏移

水平偏移 0.0 mm

垂直偏移 0.0 mm

重置

高级

电子面单定制纸张

已印刷上联LOGO

已印刷下联LOGO

页面属性

缩放

不缩放

缩放比例 100.00 %

## 拼多多组件



在组件里点重置，会把偏移参数重置，调整好之后如果还是出现偏移，说明打单软件的快递单模版里设置过偏移，需要在打单软件里调整

## 问题五：打印没有反应

### 解决方案：

- 1) 核实打印机走纸键红灯或者绿灯
  - a、红灯:参照问题二
  - b、绿灯：核实是否走纸，  
走纸——进一步核实驱动问题



不走纸——硬件问题，需要寄回检修

2) 打印测试页核实驱动是否正常

a、测试页能出，驱动正常

b、测试页不出，驱动异常

如果出现以下副本，用副本打印；未出现副本，可插拔数据线重新生成新驱动



3) 核实打印组件里是否有这个打印机

如果没有，刷新或者重启打印组件

4) 核实打单软件打印的时候是否选择的这个打印机

5) 核实打印组件是否出现打印暂停（点击继续打印）或者打印异常（卸载重装打印组件）等情况，参照问题四

## 问题六、卡纸或者粘纸

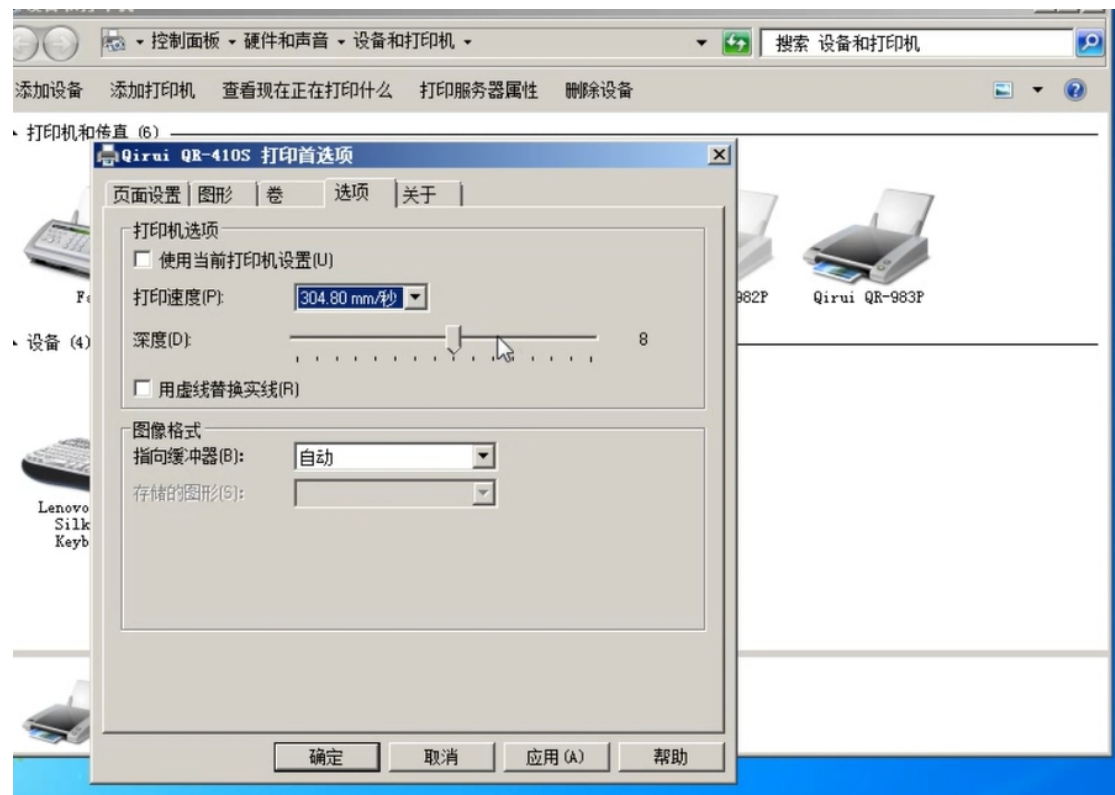
### 解决方案：

1) 清理打印头

打印机关机，酒精棉清理干净打印头，等待 5 分钟后再开机打印

2) 降低打印浓度（需要把使用当前打印机设置去掉）

3) 勾选用虚线替换实线

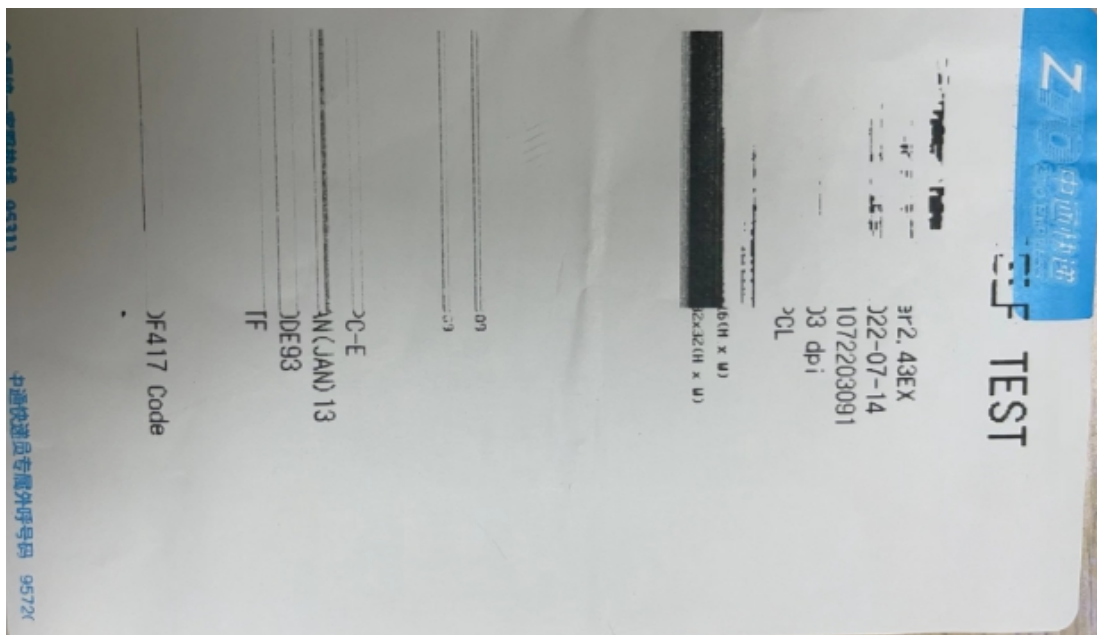


**问题七：打印模糊、打印白线、打印黑线、打印空白等问题**

**解决方案：**

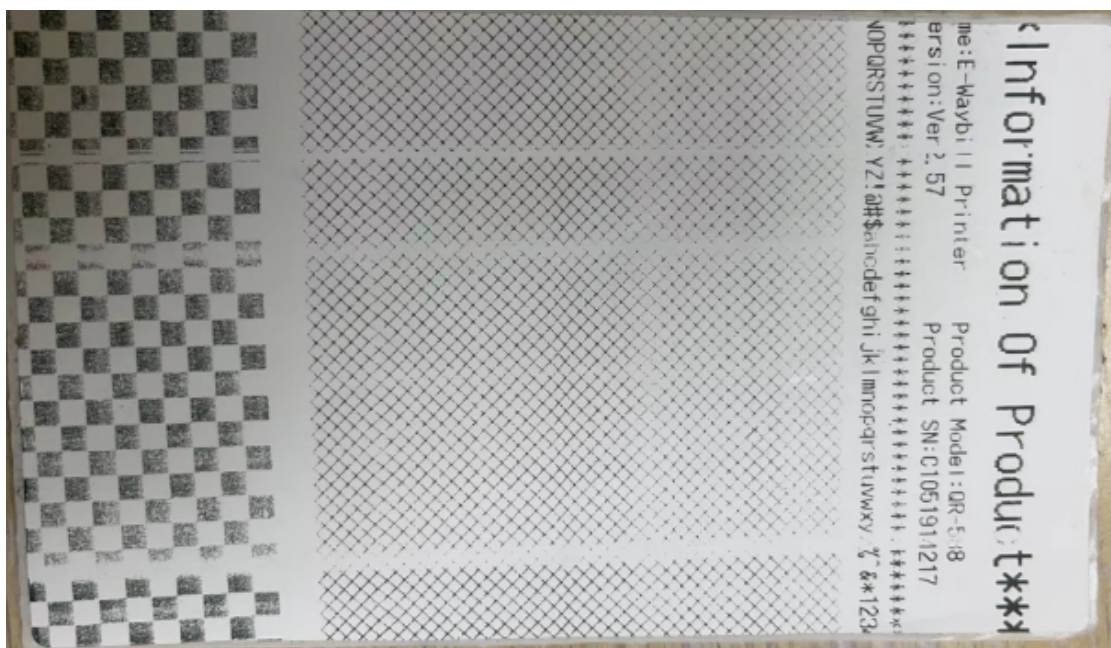
1) 打印模糊：打印面单若出现不规则的不清晰，用清洁笔清理打印头，清理后仍然不清晰，可在打印机驱动里调整打印浓度

2) 打印黑线：寄回检修



3) 打印空白：更换打印头，寄回检修

4) 打印断针或打印头有划痕：寄回检修





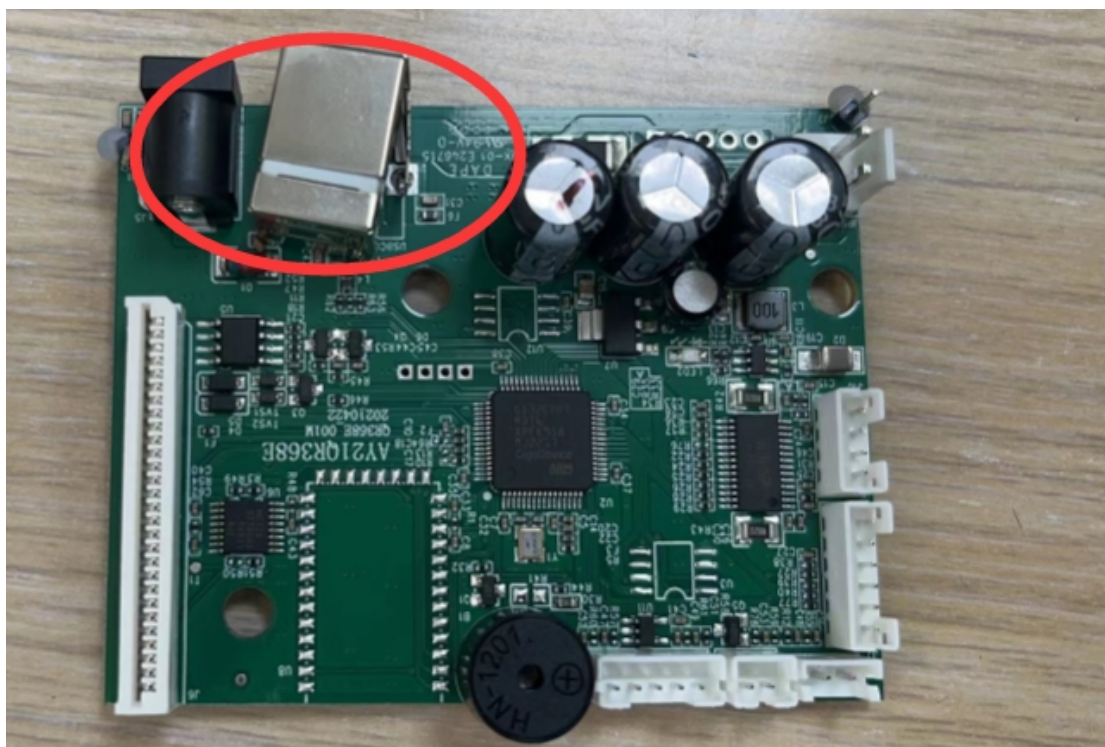
5) 打印缺失或打印一半：寄回检修



问题八：主板问题

1) USB 损坏或脱落，连不上电脑





2) 打印内容错位



3) 开不了机或者开机滴滴响

排除电源线问题，一般是主板问题，需要寄回检修

4) 打印不走纸

装好纸，绿灯情况下，按走纸键没有反应，需要寄回检修

## 问题九：电源线问题

1) 开机滴滴响，无法进入待机状态，核实是否原装电源线

非原装电源线：建议客户更换原装电源线

原装电源线：和打印机一起寄回检修

2) 打印过程中突然断电，查看是否是原装电源线或寄回检修

3) 开不了机，开机无反应：寄回检修

## 问题十：其他硬件问题

1) 胶辊卷纸不好取出（如可以直接抽出可把纸抽出），反之需要寄回检修



2) 电机故障（不走纸或走不动纸），寄回检修

5) 电源开关故障，寄回检修

## 二、驱动安装、设置及卸载

### 1、驱动安装（以 QR-310S 为例，操作相同）

#### （1）下载驱动

打开官网 [www.qrprt.com](http://www.qrprt.com)==服务与支持==驱动下载==QR-310 系列资料== 启锐海鸥定制版驱动==点击下载地址===保存到桌面==解压缩



🏠 首页 >



QR-310系列资料



QR-982/983系列资料



QR-668系列资料



QR-668B系列资料



QR-668E系列资料



QR-586系列资料



## QR-310系列资料



启锐海鸥定制版驱动

↓ 下载地址

系统支持: Win系统 | 文件类型: ZIP

驱动问题说明:

内附电子面单打印机的使用问题及解决方法文档, 可配合文档一起安装调整驱动使用情况



QR-310S说明书

↓ 下载地址



QR-310S用户工具

↓ 下载地址

用户工具说明:

用户工具是针对于固件升级的配合使用工具。

410S/310S系列产品的固件升级前需要先下载安装用户工具再进行固件升级

新建下载任务

网址:

文件名:  38.87 MB

下载到:  剩: 54.80 GB

下载并打开

下载

取消



名称	修改日期	类型	大小
Qirui_2023.1_M-0	2023/2/27 9:48	应用程序	40,035 KB

## (2) 安装驱动

打印机数据线和电源线连接好，打开后面的电源开关，双击解压缩好的驱动，根据提示安装，直到安装成功



## 许可协议



请仔细阅读以下许可协议。

### End User License Agreement for Printer Drivers

#### by Seagull Scientific, LLC

THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("AGREEMENT") IS BETWEEN SEAGULL SCIENTIFIC, LLC OR THE APPLICABLE SEAGULL SCIENTIFIC, LLC SUBSIDIARY ("SEAGULL SCIENTIFIC" OR "WE", "US" OR "OUR") AND THE CUSTOMER (INDIVIDUAL OR ENTITY) THAT HAS DOWNLOADED OR OTHERWISE PROCURED THE PRINTER DRIVER SOFTWARE PRODUCT (AS DEFINED BELOW) FOR USE AS AN END USER ("YOU"). BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX OR INSTALLING OR USING ALL OR ANY PORTION OF THE PRINTER DRIVER SOFTWARE, YOU ARE ACCEPTING ALL OF THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT AS PUBLISHED ON SEAGULL SCIENTIFIC'S WEBSITE AT WWW.SEAGULLSCIENTIFIC.COM (AS MAY BE RELOCATED BY SEAGULL SCIENTIFIC FROM TIME TO TIME). SEAGULL SCIENTIFIC RESERVES THE RIGHT, AT ANY TIME AND FROM TIME TO TIME, TO UPDATE, REVISE, SUPPLEMENT, AND

我接受许可协议中的条款(A)

我不接受许可协议中的条款(N)

< 上一步(B)    下一页(N) >    取消

## 安装目录



请选择要将驱动程序解压缩到的目录。

该软件将解压缩到下面列出的目录中。要解压缩到其他目录，请输入新路径或单击“浏览”以选择其他目录。

安装目录(D):

C:\Users\Qirui\Desktop\Qirui\2023.1 M-0

浏览(B)...

所需驱动器空间:

46.6 MB

所选驱动器上的可用空间:

54.7 GB

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消

## 安装信息



请按照以下说明安装软件。

### 说明

解压缩驱动程序后，请使用驱动程序向导进行安装。

### 选项

- 解压缩驱动程序后运行驱动程序向导(D)
- 阅读安装说明(包含在"Installation\_Instructions.html"中)(R)

< 上一步(B)

完成

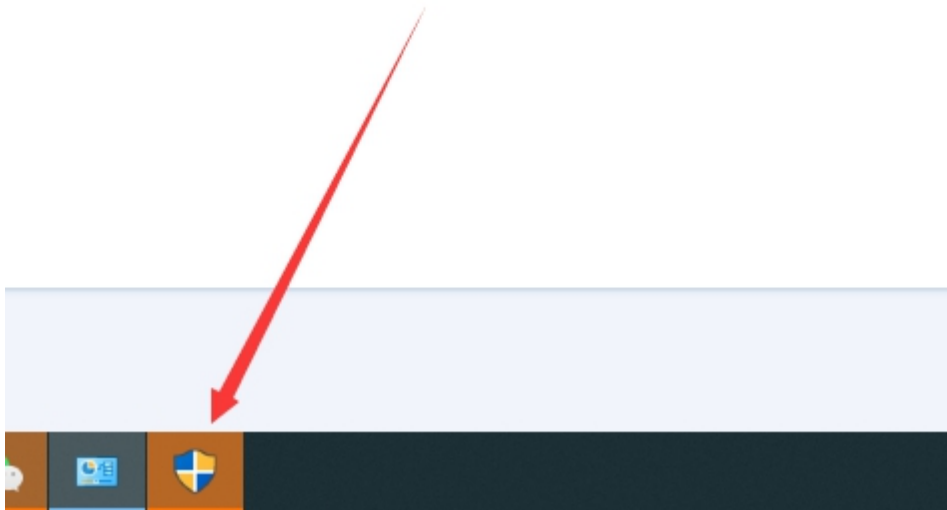
取消

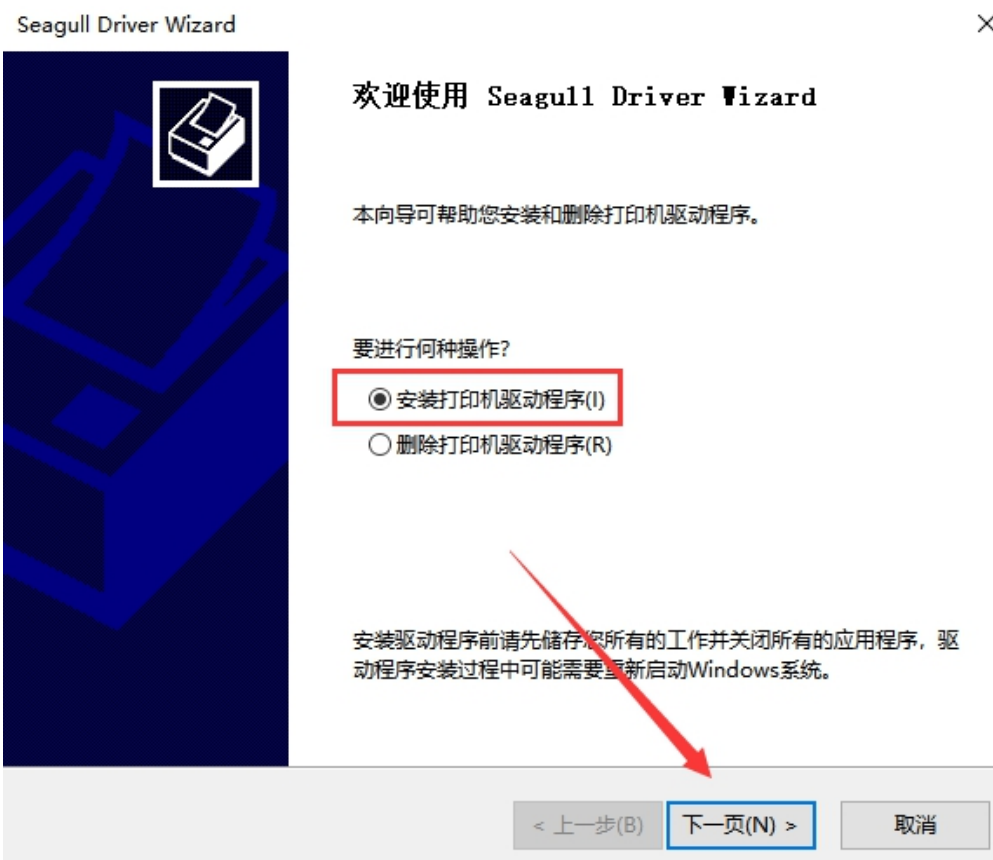
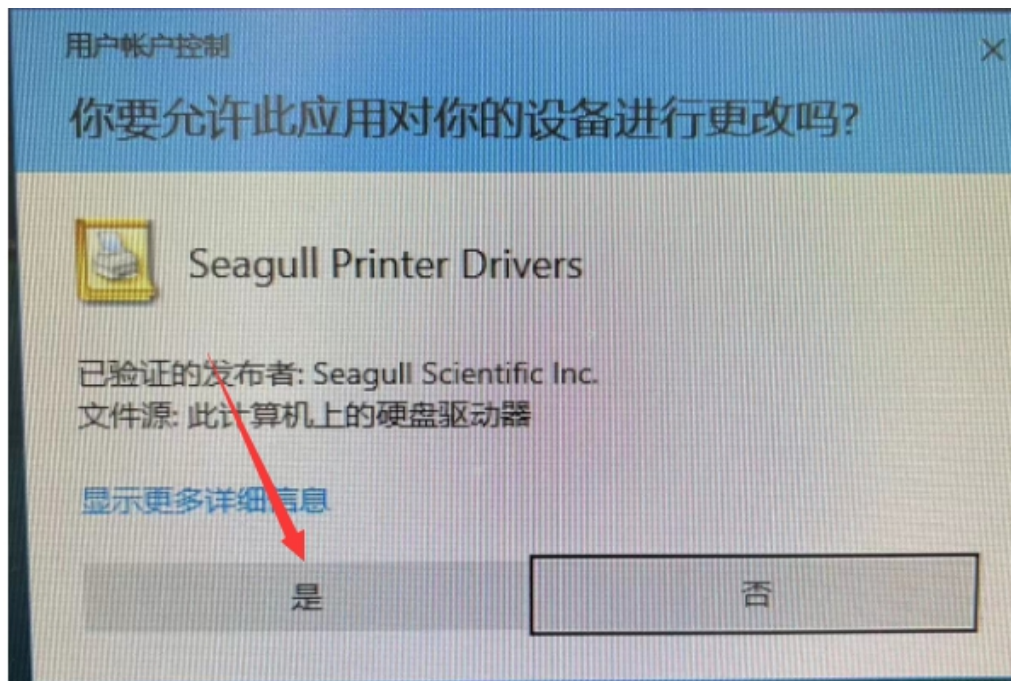


名称	修改日期	类型	大小
Qirui_2023.1_M-0		程序	40,03



39.0 MB





**即插即用打印机检测**

自动检测即插即用打印机以便安装。



选择要安装的打印机驱动程序。

安装即插即用打印机的驱动程序(P)

打印机型号	端口
Qirui QR-310S	USB009

安装另一台打印机的驱动程序(I)

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消

**指定打印机名称**

名称用于识别本计算机和网络中的打印机。



输入打印机名称。

打印机名称(P):

使用此打印机作为默认打印机(U)

指定是否与其他网络用户共享此打印机。如要共享，必须提供一个共享名称。

不共享此打印机(D)

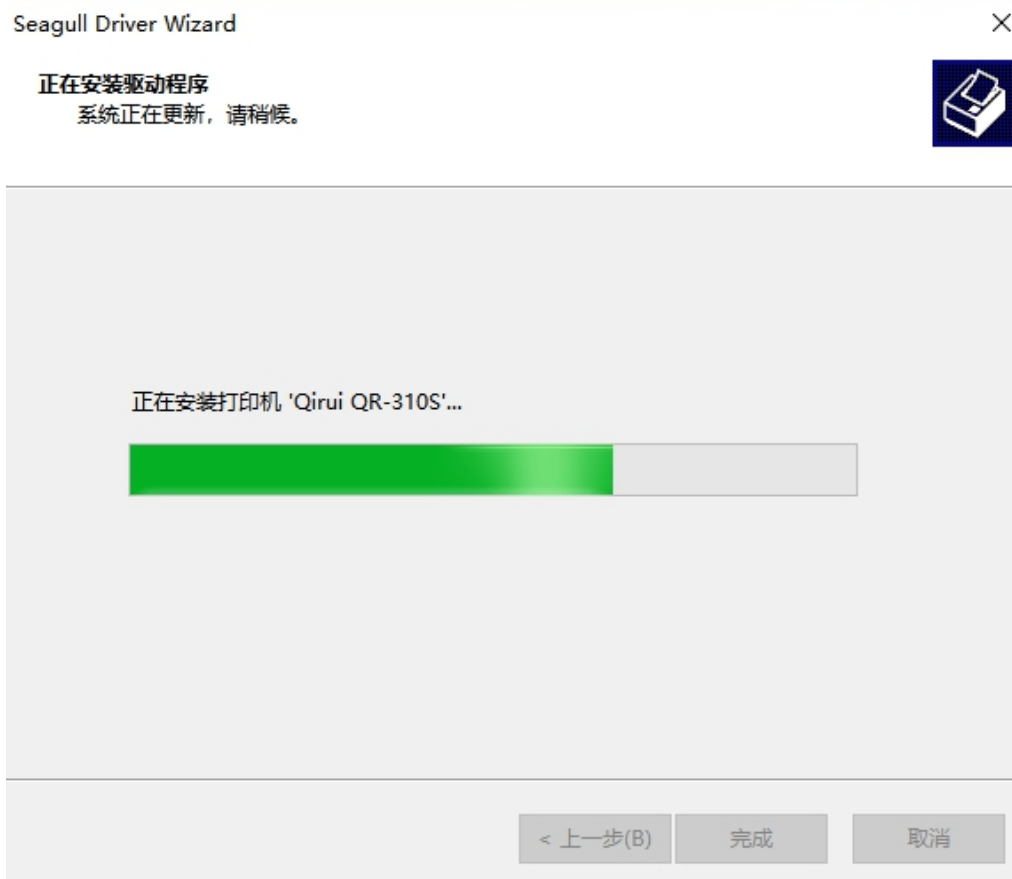
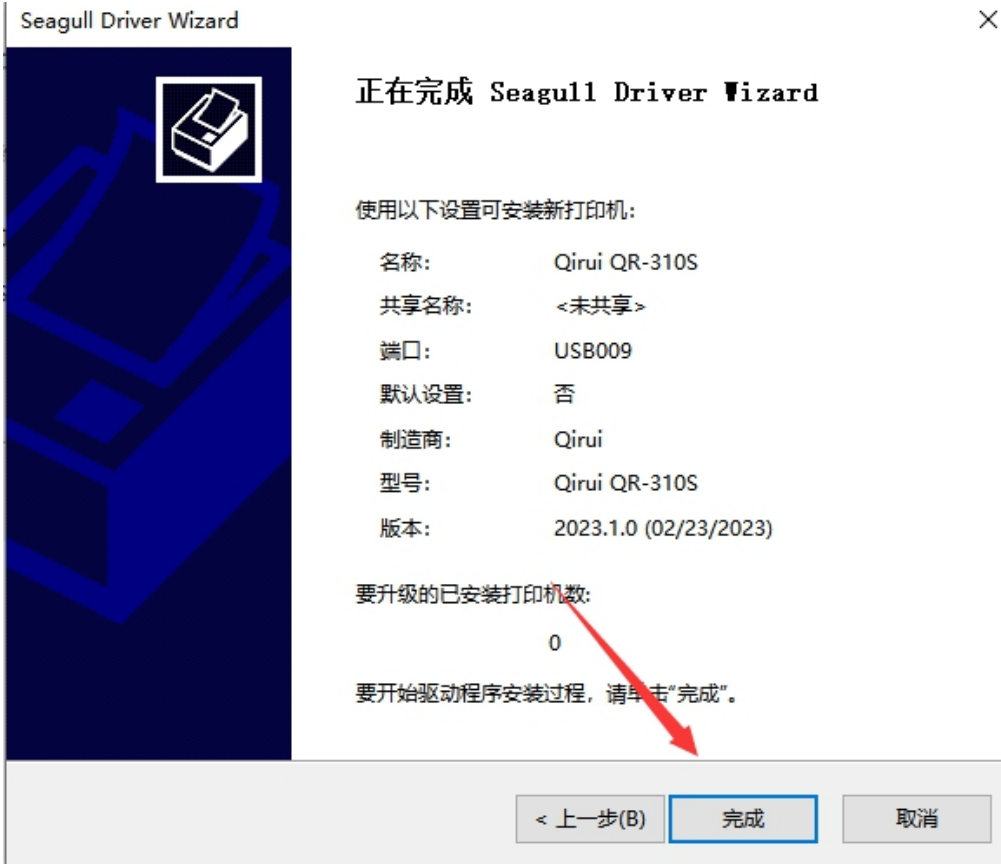
共享名称(S):

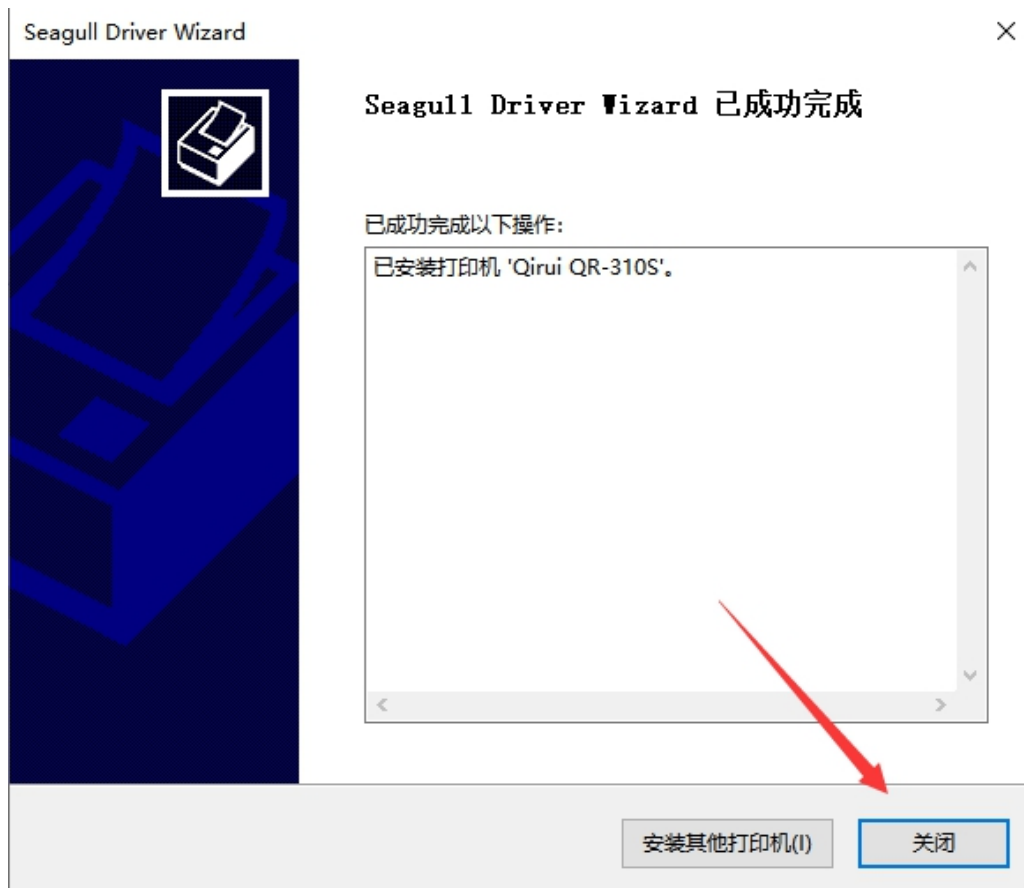
< 上一步(B)

下一页(N) >

取消







### (3) 打印测试页

控制面板==查看设备和打印机==Qirui QR-310S==右击==第四行==打印机属性==打印测试页

### 调整计算机的设置

查看方式

-  **系统和安全**  
查看你的计算机状态  
通过文件历史记录保存你的文件备份副本  
备份和还原(Windows 7)
-  **网络和 Internet**  
查看网络状态和任务
-  **硬件和声音**  
**查看设备和打印机**  
添加设备
-  **程序**  
卸载程序

-  **用户帐户**  
更改帐户类型
-  **外观和个性化**
-  **时钟和区域**  
更改日期、时间或数字格式
-  **轻松使用**  
使用 Windows 建议的设置  
优化视觉显示

IF



Qirui QR-310S

- 查看现在正在打印什么(E)
- ✓ 设置为默认打印机(A)
- 打印首选项(G)
- 打印机属性(P)**
- 创建快捷方式(S)
- 删除设备(V)
- 疑难解答(T)
- 属性(R)

常规 共享 端口 高级 颜色管理 安全 工具 关于



Qirui QR-310S

位置(L):

注释(C):

型号(Q): Qirui QR-310S

功能

彩色: 否

双面: 否

装订: 否

速度: 未知

最大分辨率: 203 dpi

可用纸张:

首选项(E)...

打印测试页(T)

确定

取消

应用(A)

帮助



## 2、驱动设置

### (1) 设置纸张规格

控制面板===查看设备和打印机===Qirui QR-310S===右击===打印首

选项===页面设置===卷===选择需要的纸张规格==确定

设置后务必打印一张测试页使设置生效



Qirui QR-310S

**查看现在正在打印什么(E)**

- ✓ 设置为默认打印机(A)
- 打印首选项(G)**
- 打印机属性(P)

---

创建快捷方式(S)

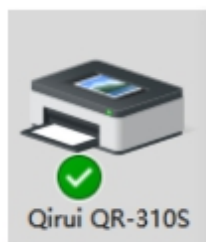
---

删除设备(V)

疑难解答(I)

---

属性(R)



Qirui QR-310S

Qirui QR-310S 打印首选项

页面设置 图形 卷 选项 关于

卷

名称(N): USER (80.0 毫米 x 129.0 毫米)  
USER (80.0 毫米 x 129.0 毫米)  
2 x 4 (50.8 毫米 x 101.6 毫米)

预览



方向

- 纵向(P)
- 横向(L)
- 纵向180度(O)
- 横向180度(S)

效果

- 镜像(R)
- 负片图像(T)

预设

名称(A): <默认设置> 管理(M)...

高级选项(V)...

"(C) 2015-2023 Seagull Scientific, Inc.,  
BarTender(R)标签软件的开发商。"

确定 取消 应用(A) 帮助

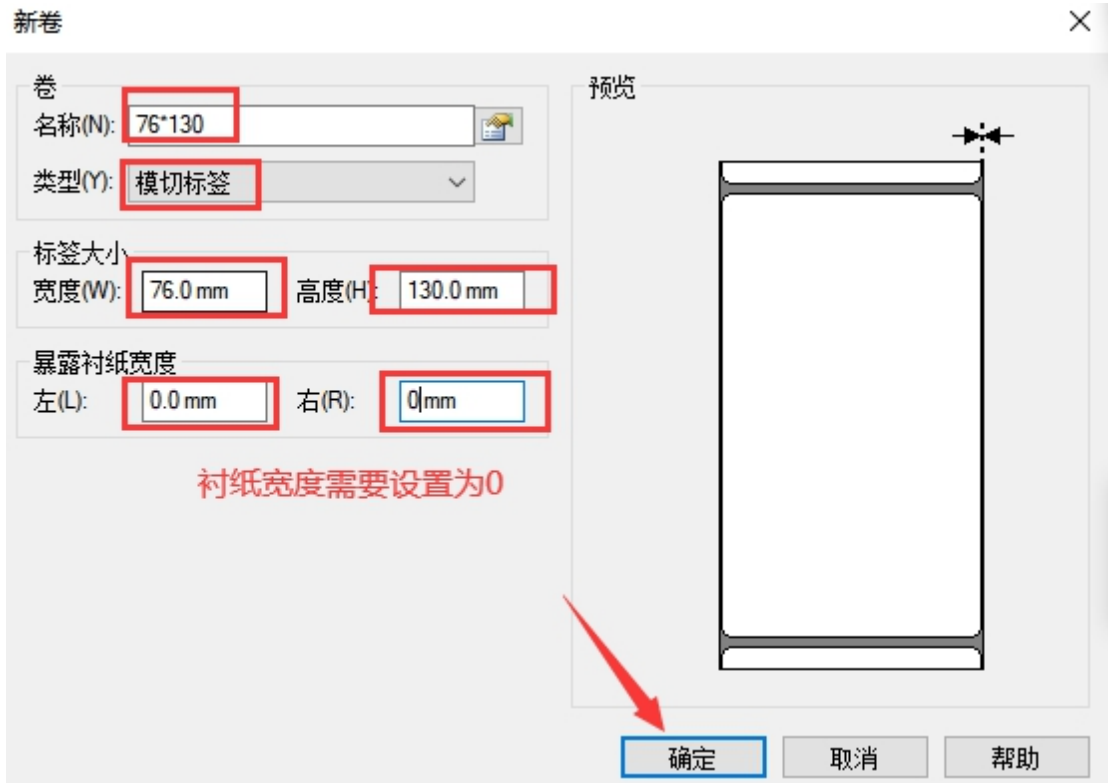
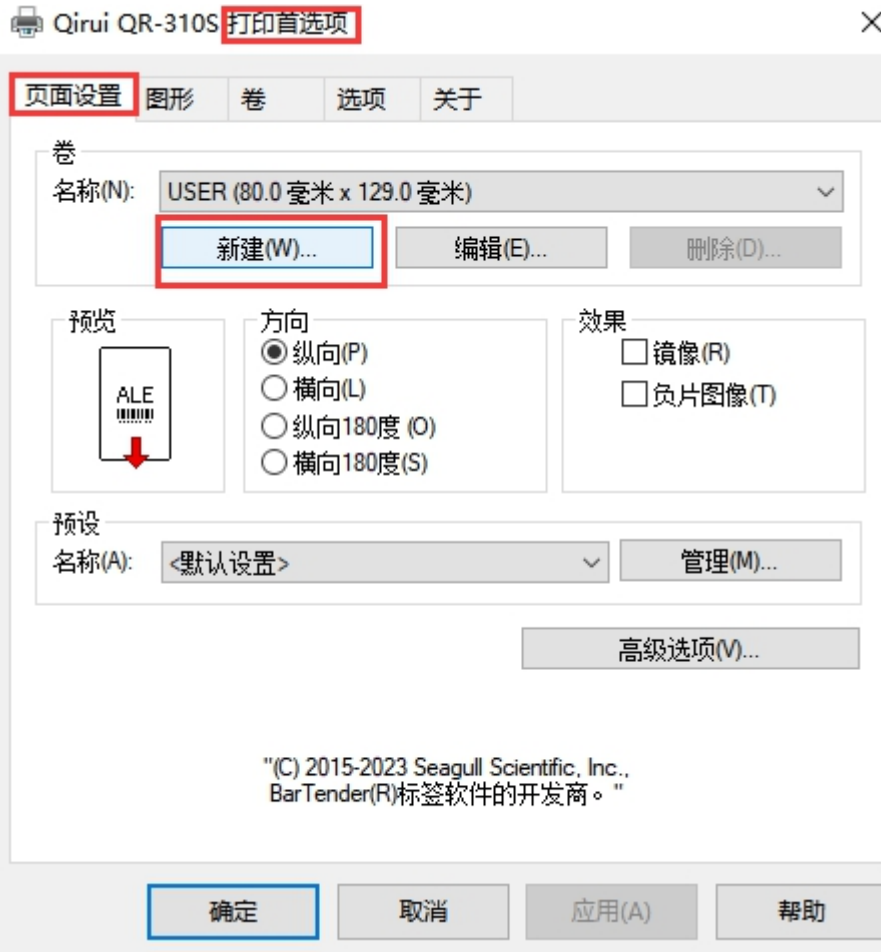


## (2) 添加纸张规格

控制面板===查看设备和打印机===Qirui QR-310S===右击===打印首  
选项===页面设置===卷===新建

添加纸张后，卷那里要设置添加好的纸张规格

务必打印一张测试页使设置生效





页面设置 图形 卷 选项 关于

卷

名称(N): 76\*130 (76.0 毫米 x 130.0 毫米)

新建(W)... 编辑(E)... 删除(D)...

预览



方向

纵向(P)  
 横向(L)  
 纵向180度(O)  
 横向180度(S)

效果

镜像(R)  
 负片图像(T)

预设

名称(A): <当前设置> 管理(M)...

高级选项(V)...

"(C) 2015-2023 Seagull Scientific, Inc.,  
BarTender(R)标签软件的开发商。"

确定 取消 应用(A) 帮助



### (3) 设置旋转

控制面板===查看设备和打印机===Qirui QR-310S===右击===打印首  
选项===页面设置==方向

设置后务必打印测试页使设置成功

页面设置 图形 卷 选项 关于

卷

名称(N): USER (80.0 毫米 x 129.0 毫米)

新建(W)...

编辑(E)...

删除(D)...

预览



方向

- 纵向(P)
- 横向(L)
- 纵向180度(O)
- 横向180度(S)

效果

- 镜像(R)
- 负片图像(T)

预设

名称(A): <默认设置>

管理(M)...

高级选项(V)...

"(C) 2015-2023 Seagull Scientific, Inc.,  
BarTender(R)标签软件的开发商。"

确定

取消

应用(A)

帮助



#### (4) 设置偏移

控制面板===查看设备和打印机===Qirui QR-310S===右击===打印首选项===页面设置==高级选项==打印位置

设置后务必打印测试页使设置成功

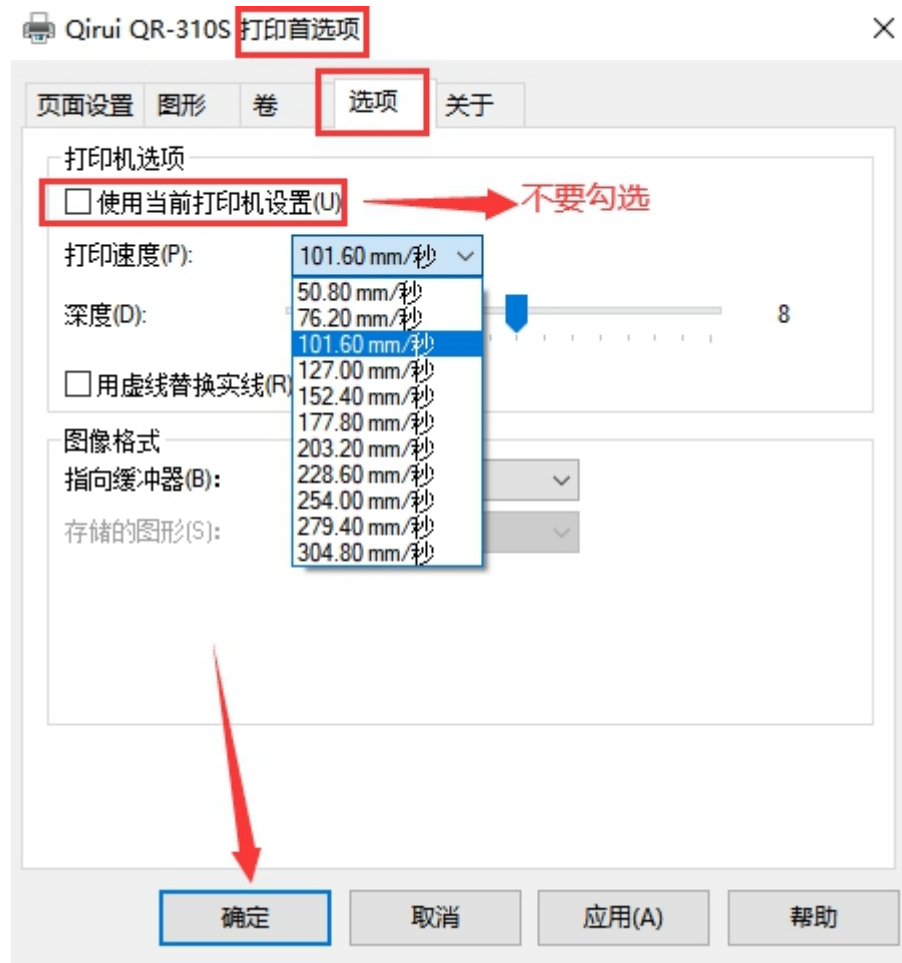




## (5) 设置打印速度

控制面板===查看设备和打印机===Qirui QR-310S===右击===打印首  
选项===选项==打印速度

设置后务必打印测试页使设置成功





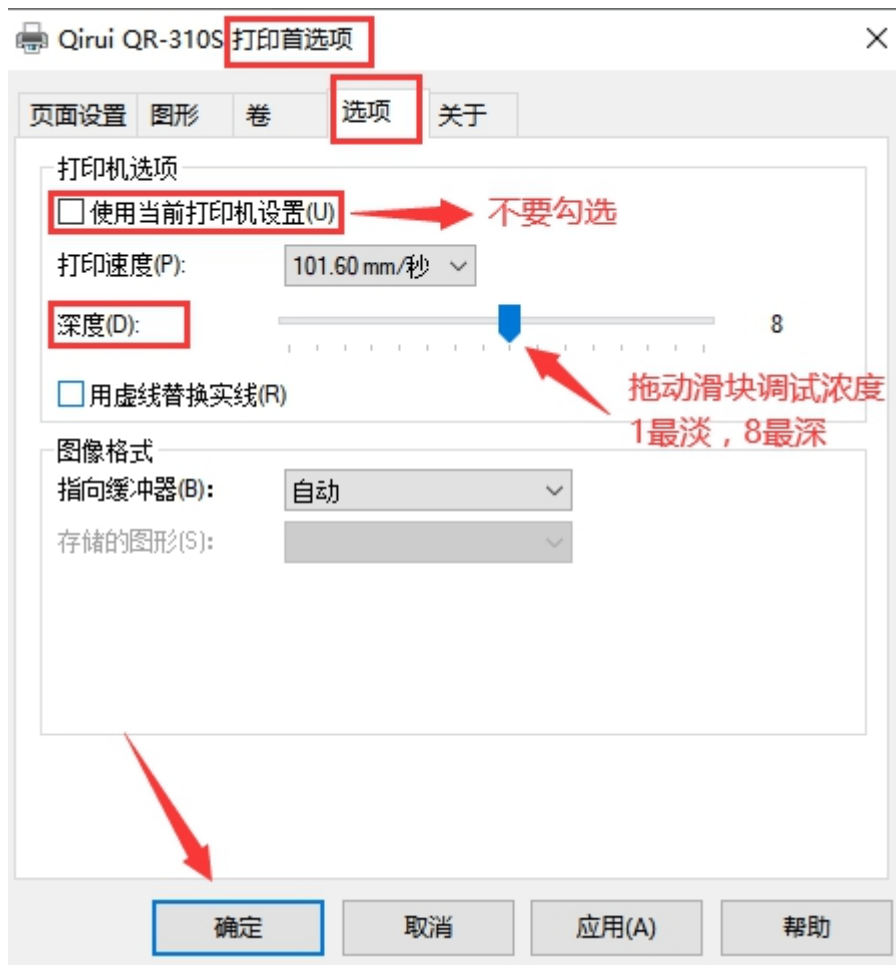
## (6) 设置打印浓度

控制面板===查看设备和打印机===Qirui QR-310S===右击===打印首  
选项===选项==深度

设置后务必打印测试页使设置成功



打印浓度默认是 8（1 最淡，15 最深）





### 3、驱动卸载

**注意!!! 卸载驱动之前务必关闭打印机**

双击下载的驱动，根据提示卸载，删除成功后关闭页面

如果一次卸载不成功，可以多卸载几次

## 许可协议

请仔细阅读以下许可协议。



### End User License Agreement for Printer Drivers

#### by Seagull Scientific, LLC

THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("AGREEMENT") IS BETWEEN SEAGULL SCIENTIFIC, LLC OR THE APPLICABLE SEAGULL SCIENTIFIC, LLC SUBSIDIARY ("SEAGULL SCIENTIFIC" OR "WE", "US" OR "OUR") AND THE CUSTOMER (INDIVIDUAL OR ENTITY) THAT HAS DOWNLOADED OR OTHERWISE PROCURED THE PRINTER DRIVER SOFTWARE PRODUCT (AS DEFINED BELOW) FOR USE AS AN END USER ("YOU"). BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX OR INSTALLING OR USING ALL OR ANY PORTION OF THE PRINTER DRIVER SOFTWARE, YOU ARE ACCEPTING ALL OF THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT AS PUBLISHED ON SEAGULL SCIENTIFIC'S WEBSITE AT WWW.SEAGULLSCIENTIFIC.COM (AS MAY BE RELOCATED BY SEAGULL SCIENTIFIC FROM TIME TO TIME). SEAGULL SCIENTIFIC RESERVES THE RIGHT, AT ANY TIME AND FROM TIME TO TIME, TO UPDATE, REVISE, SUPPLEMENT, AND

- 我接受许可协议中的条款(A)
- 我不接受许可协议中的条款(N)

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消

## 安装目录



请选择要将驱动程序解压缩到的目录。

该软件将解压缩到下面列出的目录中。要解压缩到其他目录，请输入新路径或单击“浏览”以选择其他目录。

安装目录(D):

C:\Users\Qirui\Desktop\Qirui\2023.1 M-0

浏览(B)...

所需驱动器空间:

46.6 MB

所选驱动器上的可用空间:

54.7 GB

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消

## 安装信息



请按照以下说明安装软件。

### 说明

解压缩驱动程序后，请使用驱动程序向导进行安装。

### 选项

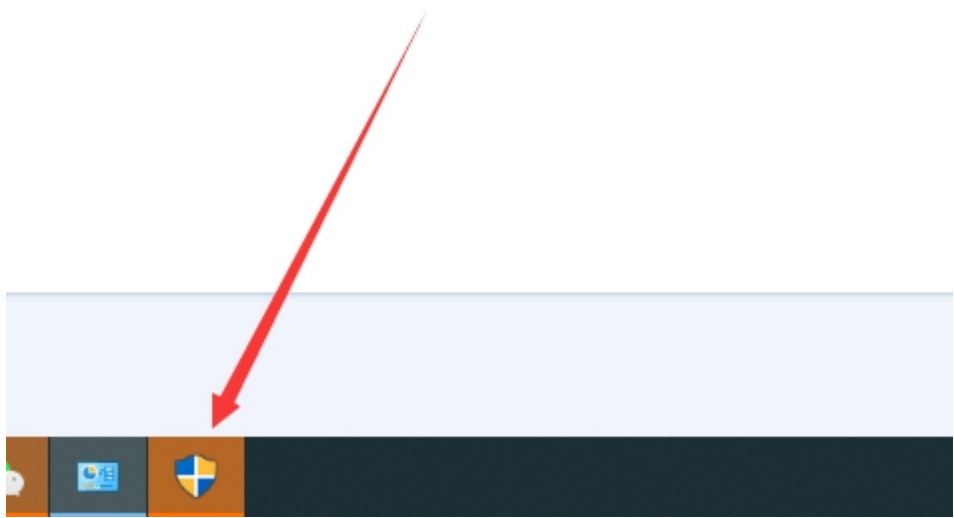
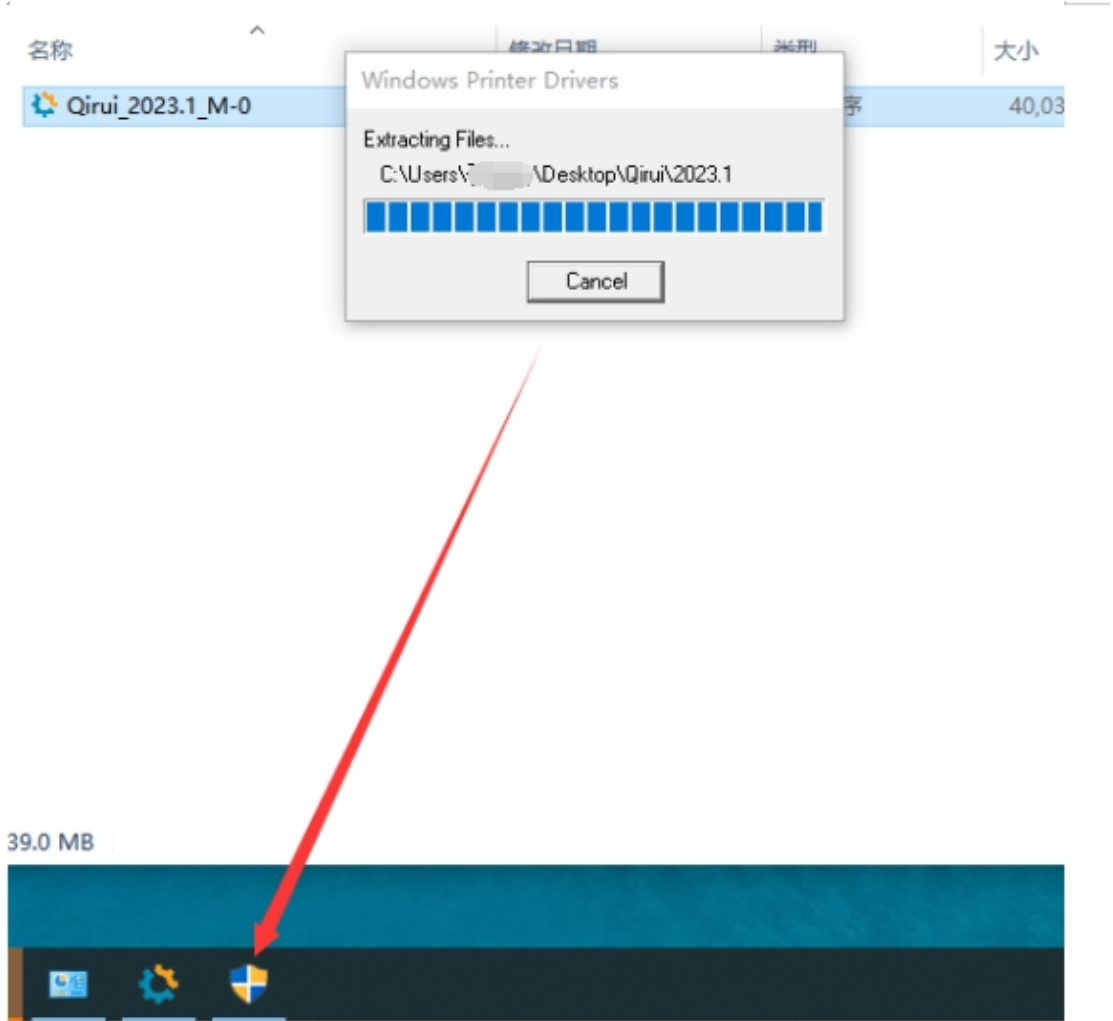
- 解压缩驱动程序后运行驱动程序向导(D)
- 阅读安装说明(包含在"Installation\_Instructions.html"中)(R)

< 上一步(B)

完成

取消







### 选择删除方式

可以选择驱动程序的删除方式。



要进行何种操作？

- 删除打印机(R)
- 自动删除所有 Seagull 驱动程序(A)
- 使用高级打印机驱动程序删除选项(U)

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消



### 删除打印机

可删除任何目前安装的打印机。



选择要删除的打印机：：

- Fax
- HP LaserJet Professional M1210 MFP Series Fax
- HP LaserJet Professional M1213nf MFP
- Microsoft Print to PDF
- Microsoft XPS Document Writer
- OneNote for Windows 10
- Qirui QR-310S [2023.1.0]
- SHARP MX-3100N PCL6
- 导出为WPS PDF

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消





### 删除驱动程序

如果打印机不再使用驱动程序，则可删除。



选择要删除的打印机驱动程序：

- HP LaserJet Professional M1210 MFP Series Fax
- HP LaserJet Professional M1213nf MFP
- Kingsoft Virtual Printer Driver
- Microsoft enhanced Point and Print compatibility driver
- Microsoft Print To PDF
- Microsoft Shared Fax Driver
- Microsoft Software Printer Driver
- Microsoft XPS Document Writer v4
- Qirui QR-310S [2023.1.0]
- SHARP MX-3100N PCL6

< 上一步(B)   **下一页(N) >**   取消

### 删除端口

如果打印机不再使用 TCP/IP 端口，则可删除。



选择要删除的端口：

- USB009

< 上一步(B)   **下一页(N) >**   取消

**删除组件**

如果驱动程序不再使用组件，则可删除。



选择要删除的驱动程序组件：

<input type="checkbox"/>	HPM1210LM
<input checked="" type="checkbox"/>	Seagull Driver Settings [6.6 - Current]
<input checked="" type="checkbox"/>	Seagull V3 Network Monitor
<input type="checkbox"/>	SHARP SNOE PCL6 Language Monitor
<input type="checkbox"/>	打印首选项: Fax
<input type="checkbox"/>	打印首选项: HP LaserJet Professional M1210 MFP Series Fax
<input type="checkbox"/>	打印首选项: HP LaserJet Professional M1213nf MFP
<input type="checkbox"/>	打印首选项: Microsoft Print to PDF
<input type="checkbox"/>	打印首选项: Microsoft XPS Document Writer
<input type="checkbox"/>	打印首选项: OneNote for Windows 10
<input checked="" type="checkbox"/>	打印首选项: Qirui QR-310S
<input type="checkbox"/>	打印首选项: SHARP MX-3100N PCL6
<input type="checkbox"/>	打印首选项: 导出为WPS PDF

< 上一步(B)   **下一页(N) >**   取消

**删除文件**

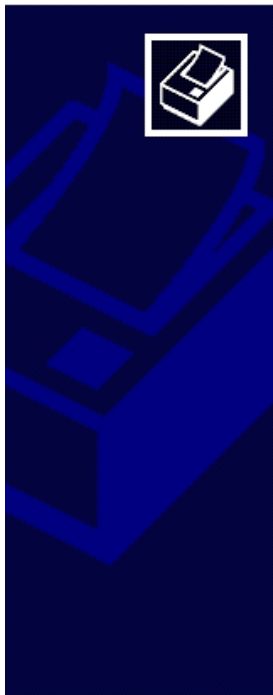
如果驱动程序不再使用文件，则可删除。先前安装留下的临时文件也可安全删除。



选择要删除的文件：

<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Microsoft.VC143.CRT
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Microsoft.VC143.CRT
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Microsoft.VC143.CRT
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Microsoft.VC143.CRT
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Microsoft.VC143.CRT
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Microsoft.VC143.CRT
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Microsoft.VC143.CRT
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Microsoft.VC143.CRT
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\qi#base.ddz
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\qi#tsc.ddz
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Seagull_ConfigBase.d
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Seagull_ConfigModul
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Seagull_Driver_Status.
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Seagull_DriverCore.dl
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Packages\2023.1.0_QI\Seagull_DriverStartup

< 上一步(B)   **下一页(N) >**   取消



### 正在完成 Seagull Driver Wizard

将删除以下各项:

- 打印机:  
Qirui QR-310S
- 驱动程序:  
Qirui QR-310S
- 端口:  
USB009
- 组件:  
Seagull Driver Settings [6.6 - Current]  
Seagull V3 Network Monitor  
打印首选项: Qirui QR-310S

要开始此过程, 请单击“完成”。

< 上一步(B) **完成** 取消

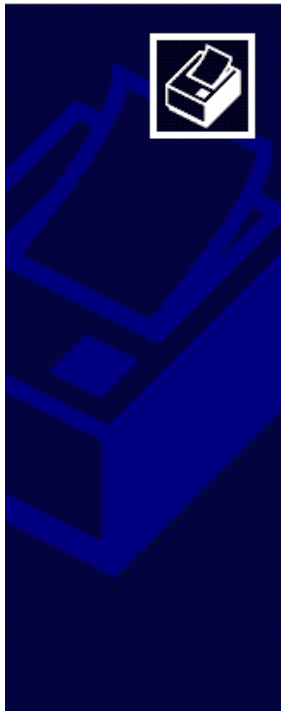
正在删除驱动程序  
系统正在更新, 请稍候。



正在删除文件 'C:\Program Files\...\Seagull\_DriverStartup.exe'...



< 上一步(B) 完成 取消



## Seagull Driver Wizard 已成功完成

已成功完成以下操作:

已删除文件 'C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Pacl  
已删除文件 'C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Pacl  
已删除文件 'C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Pacl  
已删除文件 'C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Pacl  
已删除文件 'C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Pacl  
已删除文件 'C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Pacl  
已删除文件 'C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Pacl  
已删除文件 'C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Pacl  
已删除组件 'C:\Program Files\Seagull\Printer Drivers\Pacl

安装打印机(I)

关闭